

POLITYKA JAKOŚCI

Strategiczne i priorytetowe cele funkcjonowania Instytutu Kolejnictwa związane są z działaniem na rzecz modernizacji i rozwoju transportu szynowego przy jednoczesnym wspieraniu stałego wzrostu bezpieczeństwa, niezawodności, dostępności, ochrony zdrowia i środowiska naturalnego, zgodności technicznej kolei i miejskiego transportu szynowego.

Instytut Kolejnictwa realizując priorytetowe i strategiczne cele:

- prowadzi i dokumentuje prace w sposób profesjonalny, bezstronny, obiektywny, kompetentny, niezależny, z zachowaniem wymaganej poufności, opierając się na stałym rozwijaniu wiedzy i umiejętności personelu,
- realizuje prace, w tym badania, wzorcowania, certyfikacje, inspekcje, oceny, zawsze zgodnie z ustalonymi metodami, w sposób gwarantujący spełnianie mających zastosowanie wymagań oraz dostęp do odpowiednich informacji,
- dąży do uzyskania pełnego zaufania i zadowolenia klientów oraz innych zainteresowanych podmiotów, uwzględniając bieżący kontekst organizacyjny i oczekiwania stron zainteresowanych.

Instytut Kolejnictwa zobowiązuje się do spełniania wymagań zawartych w:

- normach PN-EN ISO/IEC 17065:2013 i PN-EN ISO/IEC 17021-1:2015, w związku z prowadzoną działalnością certyfikacyjną,
- normie PN-EN ISO/IEC 17020:2012, w związku z prowadzoną działalnością inspekcyjną włącznie z działalnością związaną z ocenianiem zdolności systemu kolejowego do spełniania wymagań bezpieczeństwa,
- normie PN-EN ISO/IEC 17025:2005+Ap1:2007, w związku z badaniami i wzorcowaniami, realizowanymi w szczególności przez laboratoria oraz zakłady posiadające akredytację lub zamierzające ją uzyskać.

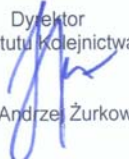
Instytut Kolejnictwa zobowiązuje się również do dobrej praktyki profesjonalnej i wysokiej jakości badań, wzorcowań, certyfikacji, inspekcji, ocen i innych świadczonych usług, prac naukowo-badawczych. Zobowiązania dotyczą także spełniania mających zastosowanie wymagań jednostek akredytujących lub certyfikujących, związanych porozumieniami kontraktowymi oraz skutecznego reagowania na skargi, reklamacje i odwołania.

Dla realizacji powyższych celów i zobowiązań najwyższe kierownictwo Instytutu Kolejnictwa zapewnia wdrożenie i utrzymanie systemu zarządzania zgodnego z wymaganiami norm odniesienia oraz warunki i niezbędne zasoby do ciągłego doskonalenia skuteczności systemu zarządzania, procesów realizacji prac i współpracy z klientami i innymi zainteresowanymi stronami.

Kierownictwo, dokładając wszelkich starań, aby praca przyjęta do realizacji była zawsze wykonana profesjonalnie, obiektywnie, bezstronnie, zgodnie z ustalonymi metodami i wymaganiami, nie wywiera na komórki organizacyjne Instytutu Kolejnictwa żadnego nacisku, który mógłby mieć ujemny wpływ na przebieg i wyniki realizowanych prac.

Pracownicy Instytutu Kolejnictwa mają dostęp do dokumentów opisujących system zarządzania, znają i realizują politykę jakości oraz procedury swojej pracy, przyczyniającej się do wprowadzania nowoczesnych technologii w transporcie szynowym.

Warszawa, dnia 19 sierpnia 2016 r.

Dyrektor
Instytutu Kolejnictwa

dr inż. Andrzej Żurkowski